


Visão Geral das Respostas Ativo


Respostas

72



Tempo Médio


17:00



Duração

100

Dias



1. Sobre a frequência e duração das interrupções de fornecimento de gás:



2. Sobre a qualidade do serviço (variação de pressão)



3. Por motivo de segurança é feita a adição de um odor característico ao gás natural que permite que vazamentos sejam identificados mais rapidamente. Sobre a concentração de odorante no gás:



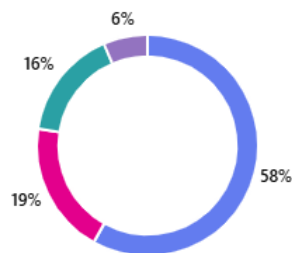
4. A CEGÁS disponibiliza o canal 0800 280 0069 para atendimento comercial. Por meio dele é possível solicitar visita técnica, abrir chamado e obter informações sobre nossos serviços. Você já utilizou este canal?

● Sim	31
● Não	41



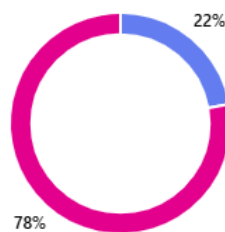
5. Como você avalia o atendimento comercial em termos de disponibilidade do serviço, atenção, presteza e eficiência ?

● Muito Satisfeito	18
● Satisfeito	6
● Indiferente	5
● Insatisfeito	2
● Muito Insatisfeito	0



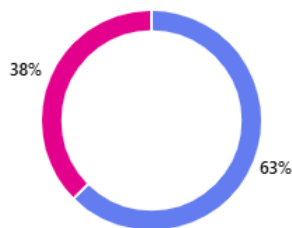
6. Em casos de EMERGÊNCIA você pode ligar para 0800 280 0069, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. Você já precisou acionar este serviço?

● SIM	16
● NÃO	56



7. Como você avalia o atendimento de emergência em termos de disponibilidade do serviço, atenção, presteza e eficiência ?

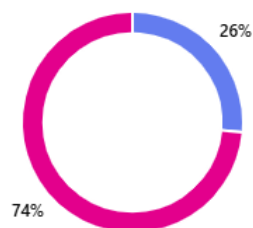
● Muito Satisfeito	10
● Satisfeito	6
● Indiferente	0
● Insatisfeito	0
● Muito Insatisfeito	0



8. A SALA DO CLIENTE, disponível no site da CEGÁS, é uma ferramenta de atendimento que permite ao usuário aderir a fatura digital, solicitar 2ª via de fatura, emitir relatórios de consumo, atualizar cadastro, entre outros.

Você já acessou esta ferramenta?

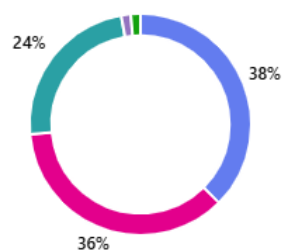
● Sim	19
● Não	53



9. A CEGÁS disponibiliza diversos canais de atendimento: telefone: 0800 280 0069 ou (85) 3266-6999, e-mail: atendimento@cegas.com.br; site: www.cegas.com.br, com acesso a sala do cliente e ao fale conosco.

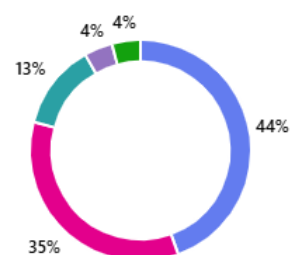
Sobre o atendimento pessoal, telefônico ou digital, como avalia o tempo de atendimento desde o registro do protocolo até a conclusão da demanda:

● Muito Satisfeito	27
● Satisfeito	26
● Indiferente	17
● Insatisfeito	1
● Muito Insatisfeito	1



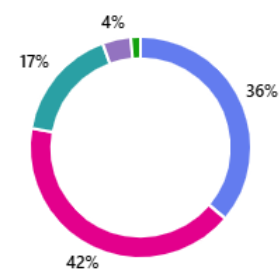
10. Sobre os serviços prestados pela CEGÁS para ligação, religação, leitura de medidores, entrega de contas, orçamentos para extensões de rede, entre outros:

● Muito Satisfeito	32
● Satisfeito	25
● Indiferente	9
● Insatisfeito	3
● Muito Insatisfeito	3



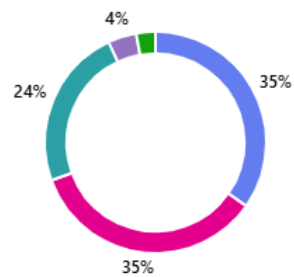
11. Sobre as orientações obrigatórias fornecidas pelas CEGÁS quanto ao uso seguro e adequado do Gás Natural:

● Muito Satisfeito	26
● Satisfeito	30
● Indiferente	12
● Insatisfeito	3
● Muito Insatisfeito	1



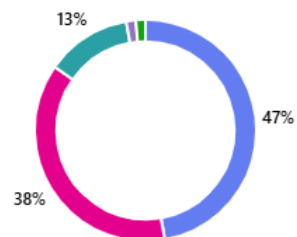
12. Sobre os esclarecimentos obrigatórios dos direitos e deveres dos usuários do Gás Natural:

Muito Satisfeito	25
Satisfeito	25
Indiferente	17
Insatisfeito	3
Muito Insatisfeito	2



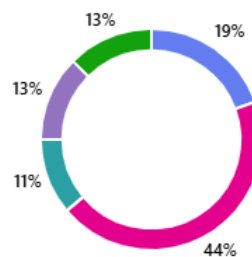
13. Como você avalia a imagem institucional da CEGÁS?

Muito Positiva	34
Positiva	27
Neutra	9
Negativa	1
Muito Negativa	1



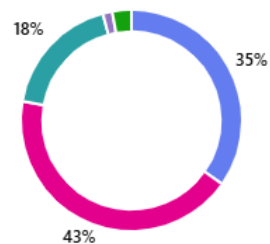
14. Sobre as tarifas de fornecimento e taxas de serviço:

Muito Satisfeito	14
Satisfeito	32
Indiferente	8
Insatisfeito	9
Muito Insatisfeito	9



15. Sobre as notificações, com antecedência, sobre as interrupções programadas:

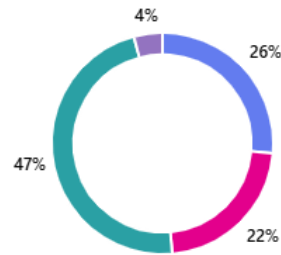
Muito Satisfeito	25
Satisfeito	31
Indiferente	13
Insatisfeito	1
Muito Insatisfeito	2



16. A CEGÁS oferece solução energética para vários seguimentos do mercado cearense. O gás canalizado é a melhor escolha para as indústrias, shoppings, condomínios, panificadoras, bares e restaurantes. Queima limpa para fornos industriais, fogões e economia na cogeração de energia para centrais de ar condicionado, aquecimento de piscinas, etc.)

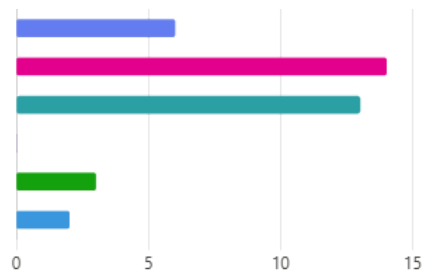
Marque qual o seu seguimento:

● Industrial	19
● Comercial	16
● Residencial	34
● GNV (Gás Natural Veicular)	3
● Cogeração de energia	0



17. Para usuários de média e alta pressão, sobre a qualidade do produto - Coeficiente Físico Químico (CFQ) e Poder Calorífico Superior (PCS):

● Muito Satisfeito	6
● Satisfeito	14
● Indiferente	13
● Insatisfeito	0
● Muito Insatisfeito	3
● Sou cliente de baixa pressão	2



18. Sua opinião é muito importante para a CEGÁS. Deixe sua sugestão de melhoria:

35 Respostas

Respostas Mais Recentes

"Tudo bem!"

...

5 respondentes (14%) responderam preço para esta pergunta.

